

مخطط لموظفي الشركة لباقات الجوال الشهرية

Corporate Employee Scheme Application Form

Applicant details			بيانات العميل
Company Name			إسم الشركة
Employee Full name (Customer)			إسم الموظف الكامل
Job Title			المسمى الوظيفي
Nationality الجنسية		Date of Birth تاريخ الميلاد	
Expiry Date تاريخ انتهاء الصلاحية		Qatari ID رقم البطاقة القطرية	
Issuing country بلد الإصدار		Passport No رقم جواز السفر	
Visa number			رقم التأشيرة
Email			البريد الإلكتروني
Contact number رقم الهاتف		Alternate contact number رقم هاتف بديل	
Company address / PO box			عنوان الشركة / ص ب
Zone			رقم المنطقة
Area			اسم المنطقة
Street			شارع
Kahramaa ID			رقم كهرماء
Geo-Coordinates			إحداثيات الموقع

Mobile Number Details		بيانات رقم الجوال
Mobile Number رقم الجوال		
SIM card serial number الرقم المتسلسل للشريحة		

Plans	الباقات الشهرية	Extras and Bonuses	الإضافات والمزايا
☐ Go Business 100 ☐ Go Business 100 India ☐ Go Business 150 ☐ Go Business 150 India ☐ Go Business 35 ☐ Go Business 65 ☐ Go Business 100 Local ☐ Go Business 150 Local	☐ Business Unlimited 5G 300 ☐ Business Unlimited 5G 450 ☐ Business Unlimited 5G 750 ☐ Sharek Silver ☐ Sharek Gold ☐ Sharek Platinum ☐ PTT+ Professional ☐ PTT+ Premium	☐ MBB 90 ☐ MBB 110 ☐ MBB 150 ☐ MBB 275 ☐ MBB Unlimited ☐ GigaBusiness 100 Mbps ☐ GigaBusiness 500 Mbps ☐ GigaBusiness 1 Gbps	☐ Internet Packs باقات الإنترنت 70, 110, 150, 200, 300, 500 ☐ Local Minutes Extra ☐ Local Minutes Plus ☐ Unlimited Local Minutes ☐ 200 Local Minutes ☐ 300 Local Minutes ☐ 500 Local Minutes ☐ 1000 Local Minutes ☐ 1500 Local Minutes ☐ International Key مفتاح دولي ☐ International Add-ons (QR 35) إضافات دولية (35 رق) - India الهند - Egypt مصر - Nepal نيبال - Sri Lanka سريلانكا - Philippines الفلبين - Pakistan باكستان - Bangladesh بنغلاديش
Any other plan:			
Discount (if applicable)			
Spend Limit:			
Customer Signature:			

الفاتورة وتفاصيل الدفع		Bill and Payment Details	
English ☐		العربية ☐	
Bill Language لغة الفاتورة			
Bill Cycle: 30 Day. The customer will be assigned a bill cycle automatically by the system (either 1st or 15th of each month, whichever is furthest away at the time of initial activation). Payment Method: A bank transfer to the Vodafone bank account provided on your Bill; or at a Vodafone shop, with case, cheque or credit or debit card. Customer is obtaining this service as an employee of this Company. Customer will inform Vodafone, when they leave this Company.		دورة الفاتورة: 30 يوماً ستحدد دورة الفاتورة للعميل تلقائياً من قبل الكمبيوتر (إما 1 أو 15 من كل شهر، أيهما أبعد عن وقت تفعيل الخدمة) طريقة الدفع: تحويل مصرفي إلى الحساب المصرفي لفودافون المذكور على فاتورتك، أو في متجر فودافون، نقداً أو بواسطة شيك أو بطاقة الائتمان أو الخصم. حصل العميل على هذه الخدمة كونه موظف في هذه الشركة. سيقوم العميل بإخطار فودافون إذا ترك الشركة.	

Required Documents		الأوراق المطلوبة	
Please be sure to attach the following:		يرجى التأكد من إرفاق المستندات التالية:	
- A copy of your Qatari ID (Both sided) - A copy of your passport		- نسخة عن البطاقة الشخصية القطرية (من الجهتين) - نسخة عن جواز السفر	

Vodafone use only		لاستخدام فودافون فقط	
Agent ID رقم المسؤول عن الحساب		Agent name اسم المسؤول عن الحساب	
Parent agent Id رقم المسؤول عن الحساب		Parent agent name اسم المسؤول عن الحساب	
Account number / Sample MSISDN رقم الحساب أو رقم الشريحة الأساسية		Signature توقيع المسؤول عن الحساب	
I have read and understood Vodafone's Post-paid Terms and Conditions (a copy of which can be found at the back of this form). I agree that by signing this application form I will be bound by the Terms and Conditions relating to the services described herein. The information provided by me on this form is true and correct and I understand and agree that my information will be used by Vodafone according to Vodafone's Privacy Policy which can be found at www.vodafone.qa		لقد قرأت وفهمت الشروط والأحكام الخاصة بخدمة فودافون للاشتراك الشهري (يمكن الاطلاع على نسخة من الشروط والأحكام خلف هذا الطلب) أوافق على أنه بتوقيعي على هذا الطلب سألتزم بالشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المحددة فيه. المعلومات التي ذكرتها في الطلب صحيحة وحقيقية وانني أفهم وأوافق أن هذه المعلومات ستستخدمها فودافون وفقاً لسياسة فودافون المتعلقة بالخصوصية التي يمكن الاطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني www.vodafone.qa	

Signature		التوقيع	
		Name الإسم	
	Date التاريخ	Signature التوقيع	

Vodafone Qatar General Terms & Conditions

1. Definitions:

Agents: Any distributors, non-Vodafone Stores or others we have appointed to sell our products and services.

Agreement: The legal contract between you and us, made up of these terms and conditions, any specific terms and conditions which apply to particular products and services you use and any policies or procedures published on our website.

Billing cycle: The period of time between the bills. Billing cycle will begin on a specific day each month, and will continue until the same day of the following month (For example, the first day of the month until the first day of the following month) the number of days in the billing cycle change, according to the number of days in the month. You will be notified of your billing cycle when you subscribe to a monthly subscription service from Vodafone.

Business day: Any day except a Friday, Saturday or national public holiday in the State of Qatar.

Extras: Value bundles that you can purchase in addition to your Postpaid Plan.

Products and Services: The communication products and services, including, but not limited to, national and international calls and SMS (text messages), national and international MMS (multi-media messages, to send photos), mobile internet, roaming, Extras, and any other products and services we offer you.

Plan: Our pricing plans that are charged in line with our rate card.

Rate card: The list of all our prices for our products and services.

SIM card: The card included in your Welcome Pack to be inserted in your phone. The card contains your mobile number and allows you to use our products and services

We, us: Vodafone Qatar QSC (commercial registration number 39656, PO Box 27727, Doha Qatar).

Welcome Pack: The pack you bought which contains a Vodafone SIM card, mobile number and information on our products and services.

Postpaid: Our monthly post payment option in which you are billed for your account charges at the end of each bill cycle.

2. Start date and duration

- This agreement starts when you put the SIM card into your mobile phone and use any of our products and services.
- This agreement will continue until either of us end it as set out in this agreement.
- The minimum contractual period shall be three (3) months ("Minimum Subscription Period"). Cancellation of the Service prior to that time will result in applicable charges due and payable for the entire three month Minimum Subscription Period

3. Providing our products

- We will take all reasonable steps to make our products and services available to you at all times, depending on the terms and conditions of this agreement.
- Things beyond our control, including but not limited to acts of God, act of government or regulatory authority, war, riot or civil commotion, may sometimes affect the quality and availability of our products and services. We will not be held responsible for any harm or damage resulting from this

4. Using our products and services

- You must buy a Vodafone Welcome Pack to use any of our products or services and you must be at least 18 years old to subscribe to our services.
- When you buy the Welcome Pack from our stores, or receive the Welcome Pack if you have bought it online, you must provide us with a copy of your valid Qatari identity document or your passport and relevant business visa or resident permit page. The Welcome Pack will not be handed over if you cannot provide us either of these documents.
- If you cannot personally receive your Welcome Pack, you must print off and fill in the letter of authorisation on our website (www.vodafone.qa) and nominate someone to receive or collect the Welcome Pack on your behalf. That person will only be able to receive the Welcome Pack if we have the letter of authorisation, together with both yours and the nominated person's Qatari identity document or passport with a relevant visa or resident permit.
- By buying our products and services, you assure us that you:
 - are buying them for your own personal use or, if you allow another person, including a person who is under 18, to use the products and services, that you are responsible for making sure that they use the products and services in line with the terms and conditions of this agreement; will not use the products and services, including mobile, internet and broadband, for any purpose that causes a nuisance or is abusive, offensive, illegal, fraudulent, or for any activities that are criminal under the laws of the State of Qatar;
 - will not sell the products and services without our permission in writing; and
 - will tell us, within seven (7) business days, about any changes to your customer information, by phoning our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone mobile, or by visiting one of our stores.
- As part of our products and services, we offer access to the internet. We are not responsible for, and do not approve, any website other than ours, including those which may have a link from our website, unless we say otherwise.

5. Postpaid

- Customers will be able to make payment for this product via the following options:
 - Retail stores: by cash or credit/debit card.
 - Customer care: only by credit card.
 - Auto-payment: by registering your credit card or through a direct debit with banks that are approved by us.

6. Postpaid Account

- All your Postpaid connections will be part of an account.
- Your account can contain one or more connections.
- Primary Connection:
 - Although your account can contain several connections, only one can be set as the Primary Connection.
 - The Primary Connection will be the only connection in the account that will receive details on the account billing details and credit limit notifications.
 - You may choose to replace a Primary Connection with another in the same account at any time by contacting us.
- Additional Connections: Your account may only contain one Primary Connection and up to four (4) Additional Connections, unless otherwise approved by us.

7. Plans

- Each connection in your account (Primary and Additional Connections) will have a monthly subscription Plan.
- Your Plan will be renewed for all connections on your account on your bill cycle date.
- The value of your Plan will be valid up until the end of each bill cycle. Any unused value will be forfeited at the end of the bill cycle.
- If you subscribe to a Plan on a day that does not coincide with your bill cycle, the charges and value for your Plan will be pro-rated against your next bill cycle.

8. Extras

- You may add Extras to each connection in your account.
- Each Extra and the value it contains will be renewed on your bill cycle date.
- The value of your Extra will be valid up until the end of each bill cycle. Any unused value will be forfeited at the end of the bill cycle.
- If you subscribe to an Extra on a day that does not coincide with your bill cycle, the charges and value for your Extra will be pro-rated against your next bill cycle.
- Some Extras may offer you a rate discount. A rate discount will offer a reduced price for outgoing/incoming calling, SMS/MMS or data usage. Details of rate discounts are set out in our rate card.

9. Billing

- Bill cycle:
 - We will assign a monthly bill cycle for your account.
 - All your connections (Primary and Additional Connections) must be part of the same billing cycle.
- Bill:
 - We will issue a bill to you at the end of the billing cycle of your account. The date your bill is generated is called your "Bill Issue Date"
 - Bills are available in either paper or email mode; you are required to select only one (1) mode of dispatch. You will be able to change your desired dispatch mode by contacting Customer Care or visiting a Vodafone retail store.
 - The bill will include a summary of the billed charges of your account and will contain advance charges for your next month's Plan and Extra fees. You may also choose to receive a detailed bill of each connection in your account at no additional cost.
 - You must pay the billed charges on your account within 30 days from the Bill Issue Date; otherwise, the charges will become overdue.
 - Any dispute in the billed amount must be reported to us within 45 days of the Bill Issue Date.
 - We reserve the right to suspend, restrict or disconnect the services where payment is overdue. The suspension, restriction or disconnection will take effect on all connections on your account.
 - "Suspension shall be removed after settling the due amounts"

- Where payment is not received in full, we will end this agreement after 180 days from your Bill Issue Date and you will lose all connections (Primary and Additional Connections) on your account.
- We will send an SMS to your Primary Connection when the bill is issued and when payment is due.

10. Charges

- You agree to pay us the relevant charges for the provision of the services, whether you or someone else use(s) the services.
- All your account charges (including your Primary and Additional Connections) will be billed once a month on your bill cycle date.
- Most charges will appear on the bill immediately following the time period in which charges were incurred. In certain circumstances (e.g. roaming charges), due to operational matters beyond our control, application of charges to your bill may be delayed. You are nevertheless required to pay all billed charges that are not in dispute when they fall due, as stated on your bill.
- Credit limit:
 - We will set a credit limit for the charges incurred on your account (this includes charges for your Primary and Additional Connections).
 - You may request to increase the default credit limit by either paying a deposit or providing your credit card details.
 - If you provide us with your credit card details for the purposes of increasing your credit limit, you agree that we may use your credit card details to recover any amounts on your account which remain unpaid 90 days or more after your Bill Issue Date. We will contact you by SMS to inform you before we take any such action.
 - If you reach or exceed your credit limit, your account (including all Primary and Additional Connections) will be blocked. The block will be removed upon settling all or part of the outstanding amounts.
 - Should the billed amount exceed the set credit limit due, you are still obliged to pay the full amount due for all charges incurred.

11. Deposits

- You may make a deposit against your account to:
 - Increase your credit limit, as set out in clause 10d above.
 - Enable roaming in some destinations where charging does not take place in real time. (The minimum amount to deposit for this is QR 2,000 or by providing a valid credit card).
- If you wish to retrieve your deposit, then we will apply it as a payment against any and all outstanding and future charges and return your credit limit and roaming settings to the default.
- Upon termination of this agreement, any remaining deposit will be refunded in full.

12. Numbers

- You can choose a free number (a mobile number that you do not have to pay a reservation charge for) or you can pay a reservation fee to reserve any of our available Star Numbers and My Numbers online or in our stores.
- There are different reservation charges for My Numbers and Star Numbers. You can find out the reservation charge for the Star Number or My Number you want from our website at www.vodafone.qa or at any of our retail stores.
- The Star Number terms and conditions shall apply and are available at <http://www.vodafone.qa/en/legal-and-regulatory/terms-and-conditions/star-numbers>
- All mobile numbers belong to the State of QATAR. The Supreme Council for Information and Communications Technology (IctQATAR) may withdraw, suspend or change numbers at any time. If this happens, we will give you at least 30 days' notice. The reservation charge you pay for a Star Number or My Number entitles you to use that number, but it will still belong to the State of QATAR.
- All reserved numbers must be assigned to an active Plan. If you cancel your Postpaid Account or any Primary or Additional Connections or this agreement ends, after 180 days the number(s) will be made available for people to reserve.
- We can refund the reservation charge for Star Numbers and My Numbers in line with our Number Policy, which you can get from our website (www.vodafone.qa) and at our stores.

13. Roaming

- Roaming allows you to use our products and services when travelling outside Qatar.
- If you are roaming in countries where charges take place in real time, the charges will automatically be charged to your account.
- If you are roaming in countries where charges do not take place in real time, there may be a delay in us charging your account of up to 31 days. This will be reflected in the next relevant bill cycle.

14. Ending this Agreement

- We have the right to end this agreement if:
 - You break any of the terms and conditions of this agreement; or
 - Our public mobile telecommunications license ends.If we are going to end this agreement we will tell you by SMS.
- You can cancel this agreement at any time by phoning our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone mobile or by visiting one of our stores.
- You must ensure that all outstanding payments are paid before disconnecting your account.
- Where you have activated roaming in countries where charges do not take place in real time, you will only be disconnected 31 days after your request.

15. Lost, Stolen and Damaged SIM Cards

- If your SIM card is lost, damaged, or stolen, you must immediately contact our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming). We will then:
 - block the SIM card to prevent further calls being made; and
 - make any necessary arrangements for you to buy a replacement Welcome Pack at the standard retail price. (You may have to pay a delivery charge.)
- We may charge you for replacing and delivering the replacement Welcome Pack, according to the charges set out on our website (www.vodafone.qa).

16. Refunds and Returns

- We pay refunds for our goods and services in line with our Online Returns and Warranty Policy and our Retail Shop Returns Policy. You can get both of these from our website at www.vodafone.qa and our stores.
- We pay refunds for Star Numbers and My Numbers in line with our number policy which you can get from our website at www.vodafone.qa and from our stores.

17. Accepting the Terms and Conditions of this Agreement

- When you put the SIM card into a mobile phone, or use any products and services, you will be considered to have accepted these terms and conditions. No terms and conditions other than those set out in this agreement, any specific terms and conditions which apply to particular products and services you use and any policies or procedures on our website (www.vodafone.qa/terms), are binding on us unless they are put in writing and signed by an authorized representative of ours.

18. General

- If you are not satisfied with any products or services, phone our Customer Care team on 122 (or +97470201122 if roaming) from your Vodafone number or visit any of our stores. When we receive your complaint we will investigate it and get back to you within a reasonable time.
- We can change these terms and conditions, including our Number Policy, from time to time. We will tell you about any changes within a reasonable time, by publishing the changed terms and conditions on our website (www.vodafone.qa/terms) or in any other relevant way available to us, including by SMS and voicemail.
- We can change our pricing and our rate card from time to time. We will publish the changes on our website (www.vodafone.qa) and we will tell you about the changes in any other way available to us.
- If there are any differences between the printed version of these terms and conditions and the online version of these terms and conditions available on our website (www.vodafone.qa/terms), the online version will apply.
- Where a product or service which you use has specific terms and conditions published on our website, those specific terms and conditions will form part of this agreement. If there is any difference between these terms and conditions and any other terms and conditions, then these terms and conditions will apply.
- How we can use your personal information is governed by this agreement and our Data Privacy Policy, which is on our website at www.vodafone.qa.
- We will not be liable for any loss or damage (including indirect loss) relating to the products and services except for any liability we have to accept by law.
- We will not be liable for any actions, claims, loss, proceedings, damages of any nature whatever (whether direct or indirect) in connection with any third party products and services that you have access to by using our Products and Services. We shall not be liable to you or be deemed to be in breach of this Agreement by reason of any delay in performing, or any failure to perform by any such third party products and services.
- If any term or condition in this agreement is not valid or cannot be enforced for any reason, this will not affect the remaining terms and conditions, which will still apply.

Signature

الشروط والأحكام العامة لخدمة الاشتراك الشهري

1. التعريفات

العملاء: أي مزودين، متاجر غير تابعة لفيودافون أو غيرهم ممن قمنا بتعيينهم ليبيع منتجاتنا وخدماتنا.
التقنية: العقد القانوني بينك وبيننا، والموكمن من هذه الشروط والأحكام، أية شروط وأحكام محددة تطبق على منتجات وخدمات معينة تستخدمها وأية سياسات أو إجراءات تنشر على موقعنا الإلكتروني.
دورة الفاتورة: الفترة الزمنية بين الفواتير. سوف تبدأ دورة الفاتورة في يوم محدد كل شهر، وسوف تستمر حتى ذلك اليوم في الشهر التالي (فمثلاً اليوم الأول من شهر ما لغاية اليوم الأول من الشهر التالي) يتغير عدد الأيام في دورة الفاتورة وفقاً لعدد أيام الشهر. سيتم إبلاغك بدورة فاتورتك عند الاشتراك في خدمة الاشتراك الشهري من فيودافون.
يوم العمل: أي يوم باستثناء يوم الجمعة، السبت أو أي عطلة رسمية في دولة قطر.
الإضافات: خدمات قيمة يمكنك شرائها بالإضافة إلى باقة خدمة الاشتراك الشهري.
المنتجات والخدمات: منتجات وخدمات الاتصالات، بما في ذلك، ولكنة ليس مقتصرًا على، المكالمات والرسائل النصية المحلية والدولية، الرسائل متعددة الوسائط الإعلامية المحلية والدولية لرسائل الصور، الإنترنت الجوال، الإضافات، العلوات وأية منتجات وخدمات أخرى نقدمها لك.
الباقة: باقاتنا ذات الأسعار المحددة والتي يتم احتساب ثلثتها وفقاً لبطاقة أسعارنا.
بطاقة الأسعار: القائمة التي تضم كافة أسعار منتجاتنا وخدماتنا.
شريحة SIM: الشريحة التي تأتي مع باقتك الترحيبية والتي يتم إدخالها في في هاتفك الجوال. تحتوي البطاقة على رقم جوالك وتسمح لك باستخدام منتجاتنا وخدماتنا.

نحن: فيب دافون قطر ش.م.ق (سجل تجاري رقم 39656، ص.ب 27727، الدوحة قطر).
الباقة الترحيبية: الباقة التي قيمت بشرائها وتضم شريحة SIM، رقم الجوال ومعلومات عن منتجاتنا وخدماتنا.
خدمة الاشتراك الشهري: خدمة الاشتراك الشهرية والتي من خلالها يتم احتساب تكلفة استخدام حسابك بالفاتورة في نهاية دورة الفاتورة.

2. البداية وفتره العقد

أ. تبدأ هذه الاتفاقية عند تفعيل أيًا من المنتجات والخدمات على شبكتنا.
ب. سيتم استمر هذه الاتفاقية حتى تنهيا من طرفك (أو من طرفنا كما هو مبين في الاتفاقية.
ج. إن الحد الأدنى لمدة التعاقد سوف يكون ثلاثة (3) أشهر (أو الحد الأدنى لمدة الاشتراك). إن الغاء الخدمة قبل نهاية هذه المدة سوف يتربط عليه رسوم مستحقة الدفع لكامل مدة الثلاثة (3) أشهر (أو الحد الأدنى لمدة الاشتراك)

3. تقديم منتجاتنا

أ. سنقوم بإتخاذ كافة الخطوات المعقولة لجعل منتجاتنا وخدماتنا متاحة لك في جميع الأوقات، وذلك وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
ب. يجب إحتالنا خارجة عن إرادتنا مثل، ولكنها ليست مقتصرة على، القضاء والقدر، الإجراءات التي تتخذها الحكومة أو الجهة التنظيمية، الحرب، الشغب أو الاضطرابات المدنية، أن تؤثر على مدى توافر وجودة منتجاتنا وخدماتنا. لن نضمن المسؤولية الناجمة عن أي ضرر قد ينتج عن هذه الحالات.

4. استخدام منتجاتنا وخدماتنا

أ. يجب عليك شراء باقة فيودافون الترحيبية لكي تتمكن من استخدام منتجاتنا وخدماتنا. كما يجب أن يكون عمرك ١٨ عاماً على الأقل للاشتراك في خدماتنا.
ب. عندما نشترى الباقة الترحيبية من متاجرنا، أو نستلمها في حال شرائها عبر الإنترنت، يجب عليك تزويدنا بنسخة عن هويتك القطرية أو جواز سفر، أو أية صفحة تظهر تأشيرة العمل أو الإقامة. لن نقوم بتسليم الباقة الترحيبية إليك إذا لم نقم بتزويدنا بأي من هذه الوثائق.
ج. إذا لم يكن باستطاعتك استلام الباقة الترحيبية شخصياً، يجب عليك طباعة وتعبئة رسالة التفويض على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa). واختيار شخص يوب على استلامها أو تحصيل الباقة الترحيبية، سيكون بإمكان ذلك الشخص استلام الباقة الترحيبية إذا كانت لدينا رسالة التفويض، بالإضافة إلى نسخة عن الهوية القطرية أو جواز سفر الشخص الذي اخترته لاستلام الباقة الترحيبية، تظهر فيه تأشيرة الإقامة أو العمل.
د. يشاركت لمنتجاتنا وخدماتنا، فأنت تؤكد لنا،

- بأنك تتشترى هذه المنتجات والخدمات لاستخدامك الشخصي أو بأنك تسمح لشخص آخر، بمن في ذلك أي شخص يبلغ عن ١٨ عاماً، باستخدام هذه المنتجات والخدمات، وبأنك مسؤول عن التأكد من استخدامها وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية؛
- بأنك لن تستخدم هذه المنتجات والخدمات، بما في ذلك الجوال، الإنترنت والبرودباند، بطريقة قد تشكل إزعاجاً، إساءة، اعتداء، أو بشكل غير قانوني أو لانتهاك أو لآية أنشطة إجرامية وفقاً للقوانين السارية في دولة قطر؛
- بأنك لن تقوم ببيع المنتجات والخدمات دون إذن خطي؛ و
- بأنك ستلتزم، خلال سبعة (7) أيام عمل، عن أية تغييرات في بيانات عميلك، سواء بالاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو 974 70201 122 أثناء التحويل) من جوال فيودافون، أو بزيارة أحد متاجرنا.

هـ. كجزء من منتجاتنا وخدماتنا، سنقوم بتزويدك بخدمة الإنترنت، نحن لسنا مسؤولين عن، ولا نوافق على، أي موقع إلكتروني سوى موقعنا، بما في ذلك تلك التي لديها روابط من موقعنا، إلا إذا قررتا غير ذلك.

5. خدمة الاشتراك الشهري

أ. سيكون بإمكان العملاء سداد الدفعات مقابل منتجاتهم بواسطة الخيارات التالية، متاجرنا، نقداً أو بالبطاقة الائتمانية أو بطاقة الصراف الآلي.
خدمة العملاء، البطاقة الائتمانية فقط.
الدفع التلقائي: عن طريق ملء نموذج تفويض الاقتطاع المباشر وتسجيل بطاقةك الائتمانية أو من خلال الاقتطاع البنكي المباشر بالتعاون مع البنوك المعتمدة لدينا.

6. حساب خدمة الاشتراك الشهري

- جميع الخطوط الخاصة بخدمة الاشتراك الشهري الخاصة بك ستكون جزءاً من حساب.
- مع أن حسابك يمكن أن يحتوي على خطوط متعددة، يمكن استخدام خط واحد فقط بصفته الخط الرئيسي.
- سيكون الخط الرئيسي الوحيد الذي سنستلم من خلاله تفاصيل فواتير حسابك ورسائل التنبيه الخاصة بالحد الائتماني.
- يمكنك اختيار استبدال الخط الرئيسي بأخر في نفس الحساب في أي وقت بالاتصال بنا.
- يمكن لحسابك أن يحتوي على خط رئيسي واحد و ٤ خطوط إضافية كحد أقصى، أو حسب ما نراه مناسباً.

7. الباقات

أ. سيكون لكل خط في حسابك (الخطوط الإضافية) باقة اشتراك شهرية.
ب. سيتم تجديد باقتك لجميع الخطوط في حسابك في تاريخ إصدار فاتورتك.
ج. ستكون قيمة باقتك سارية المفعول حتى نهاية كل دورة للفاتورة، سيتم إلغاء أية قيمة غير مستخدمة في نهاية كل دورة للفاتورة.
د. إذا قمت بالاشتراك في باقة في يوم لا يوافق دورة فاتورتك، سيتم تجزئة رسوم وقيمة باقتك للشهر الأول على فاتورة الدورة المقبلة.

8. الإضافات

أ. يمكنك اختيار إضافات لكل خط في حسابك.
ب. سيتم تجديد كل إضافة والقيمة التي تشملها في تاريخ إصدار فاتورتك.
ج. ستكون قيمة إضافاتك سارية المفعول حتى نهاية كل دورة للفاتورة، سيتم إلغاء أية قيمة غير مستخدمة في نهاية كل دورة للفاتورة.
د. إذا قمت بالاشتراك عن إضافة في يوم لا يوافق دورة فاتورتك، سيتم تجزئة رسوم وقيمة باقتك لفاتورة الدورة المقبلة.
هـ. قد تقدم بعض الإضافات خصومات على التعمية. وهذا يعني تخفيض على السعر للمكالمات الواردة والصادرة، الرسائل النصية والرسائل متعددة الوسائط الإعلامية أو استخدام البيانات، يمكن الاطلاع على تفاصيل هذه الخصومات في بطاقة الأسعار.

9. الفواتير

- أ. دورة الفاتورة:
س نقوم بتحديد دورة للفاتورة الشهرية الخاصة بحسابك.
سوف تكون جميع خطوطك (الرئيسية والإضافية) جزءاً من نفس دورة الفاتورة.
ب. الفاتورة:
سنقوم بإصدار فاتورة في نهاية كل دورة لحسابك التاريخ الذي تم فيه إصدار الفاتورة يسمى "تاريخ إصدار الفاتورة".
تتوفر الفواتير بشكلها الورقي أو عبر البريد الإلكتروني، يجب عليك اختيار طريقة الفاتورة.
يمكنك تغيير الطريقة التي نرغب باستلام فواتيرك ، من خلالها الاتصال بمركز خدمة العملاء أو بزيارة أحد متاجر فيودافون.
سنضم الفاتورة ملخصاً عن الرسوم المترتبة عن استخدام حسابك والرسوم المسبقة على باقة الشهر المقبل وأي إضافات أخرى. يمكنك استلام فاتورة مفصلة لكل خط في حسابك دون أي تكلفة إضافية.
يجب عليك سداد قيمة فواتيرك خلال ٠٣ يومًا من تاريخ إصدار الفاتورة. نحن لسنا ملزمين بذلك، ستعتبر هذه الرسوم متأخرة السداد.
يجب التليخ عن أي نزاع قد ينشأ عن مبلغ الفاتورة خلال ٤٥ يومًا من تاريخ إصدار الفاتورة
نحتفظ بحقنا بإيقاف أو فصل الخدمات عند تأخر السداد. ويطبق الإيقاف على كافة الخطوط في حسابك. (على أن يتم رفع الإيقاف عند تسوية المبالغ المستحقة).
عند عدم استلام مبلغ الفاتورة كاملاً، سنقوم بإلغاء هذه الاتفاقية بعد مرور 180 يومًا من تاريخ إصدار الفاتورة وسنقوم بفصل كافة الخطوط (الرئيسية والإضافية) في حسابك.
سنرسل رسالة نصية إلى خطك الأساسي عند إصدار الفاتورة وعند استحقاق الدفعة.

10. الرسوم

- أ. نوافق على دفع الرسوم المتعلقة بتزويد هذه الخدمات سواء أمت أو أي شخص آخر باستخدام الخدمات.
ب. سيتم إرسال فاتورة لجميع رسوم حسابك (بما في ذلك الخطوط الرئيسية والإضافية) مرة واحدة كل شهر في تاريخ دورة الفاتورة.
ج. سنظهر معظم الرسوم على الفاتورة مباشرة بعد الفترة الزمنية التي تشكلت فيها هذه الرسوم، في بعض الحالات، (مثل رسوم الجوال)، ونظراً إلى شؤن التشغيل الخارجة عن إرادتنا، يمكن أن تأخر عملية إضافة الرسوم إلى فاتورتك، وبعض النظر، يتوجب عليك دفع جميع الرسوم المترتبة عليك (باستثناء الرسوم التي تخضع للزراع معنا) في تاريخ استحقاقها كما هو موضح في فاتورتك.
د. السقف الائتماني:
سنقوم بتحديد سقف ائتماني للرسوم المترتبة على فاتورتك (بما في ذلك رسوم الخطوط الرئيسية والإضافية)، يمكنك طلب رفع السقف الائتماني من خلال ودية نقدية أو بتزويدنا ببيانات بطاقتك الائتمانية
في حال قيمت بتزويدنا ببيانات بطاقتك الائتمانية بهدف رفع السقف الائتماني، تكون بذلك قد وافقت على أنه يمكننا استخدام بطاقتك من أجل تحصيل أية مبالغ مستحقة على حسابك لمدة ٩٠ يوماً أو أكثر وذلك من تاريخ إصدار الفاتورة، سوف نقوم بإعلامك بهذا الإجراء القرار عبر إرسال رسالة نصية.
إذا بلغت أو تجاوزت السقف الائتماني، سيتم إيقاف حسابك (بما في ذلك الخطوط الرئيسية والإضافية)، على أن يتم رفع الإيقاف عند تسوية المبالغ المستحقة.
إذا تجاوز مبلغ الفاتورة السقف الائتماني، ستكون ملزماً بدفع كامل المبلغ المترتب عن الرسوم.

11. الدويعة النقدية

- أ. يمكنك وضع ودعية نقدية لحسابك بهدف:
زيادة السقف الائتماني وفقاً لما ورد في المادة التاسعة (د) أعلاه
تشغيل خدمة التجوال في بعض البلدان التي لا يتم احتساب كلفة التجوال فيها مباشرة. (المبلغ الأدنى للدويعة النقدية هو 2,000 ريال قطري أو إضافة ائتمانية سارية المفعول).
إذا رغبت باسترجاع وديعتك، سنعتبرها كدفعة لسداد أية رسوم مستحقة أو مستقبلية على حسابك، وعندئها سنقوم بإعادة السقف الائتماني والتجوال إلى الوضع الطبيعي الأساسي.
ج. عند إنهاء هذه الاتفاقية، سيتم إعادة أية ودائع نقدية متبقية بالكامل.

12. الجوال

- أ. يمكنك اختيار رقم مجاني (رقم هاتف جوال لا تدفع مقابله أية رسوم لحجزه) أو دفع رسوم لحجز أي من أرقام My Numbers أو أرقام Star Numbers سواء عبر الإنترنت أو في متاجرنا.
ب. هنالك رسوم حجز مختلفة لـ My Numbers أو My Numbers Star Numbers. يمكنك الاطلاع على هذه الرسوم من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa أو في متاجرنا.
ج. نطبق شروط وأحكام الأرقام المميزة والمتوفرة على الموقع https://www.vodafone.qa/ar/legal-and-regulatory/terms-and-conditions/star-numbers
د. تعود ملكية جميع الأرقام إلى دولة قطر. يحق للمجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سحب، تقييد أو تغيير الأرقام في أي وقت. إذا حدث ذلك، سنقوم بإبلاغ قبـل 30 يوماً على الأقل، بـهـنـك مبلغ الحجز الذي تدفعه للحصول على My Numbers Star Numbers لاستخدام الرقم ولكن ملكيته لا تزال تعود لدولة قطر.
هـ. يجب أن تكون جميع الأرقام المحجوزة ضمن باقة فعالة، إذا قمت بإلغاء حساب خدمة الاشتراك الشهري الخاصة بك أو أية خطوط رئيسية أو إضافية أو انتهت هذه الاتفاقية، ستكون هذه الأرقام متاحة للجمهور لحجزها بعد مرور 180 يوماً.
و. يمكنك إعادة مبلغ الحجز لـ My Numbers و Star Numbers وفقاً لسياسة الأرقام الخاصة بنا، والتي يمكنك الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa) أو في متاجرنا.

13. التجوال

- أ. يسمح لك التجوال باستخدام منتجاتنا وخدماتنا أثناء سفر،ك خارج دولة قطر.
ب. إذا كنت تستخدم التجوال في بلدان حيث يتم احتساب التكلفة مباشرة، ستضاف الرسوم تلقائياً إلى حسابك.
ج. إذا كنت تستخدم التجوال في بلدان لا يتم احتساب التكلفة مباشرة، قد يكون هنالك أأخر في إضافة الرسوم إلى فاتورتك لمدة تصل إلى 31 يوماً، حيث سيكون هذا ظاهراً في فاتورة الدورة القادمة.

14. إنهاء هذه الاتفاقية

- أ. يحق لنا إنهاء هذه الاتفاقية إذا،
قامت بالإخلال بأي من شروط وأحكام هذه الاتفاقية، أو
أنهت رخصة اتصالات الهاتف الجوال الخاصة بنا.
ب. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية، سنعملك بذلك بإرسال رسالة نصية إليك.
ج. يمكنك إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت بالاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو 974 70201 122 أثناء التحويل) من جوال فيودافون أو بزيارة أحد متاجرنا.
د. يجب عليك التأكد من سداد كافة المبالغ المتبقية قبل إيقاف حسابك.
د. إذا قمت بالتجوال في البلدان التي لا يتم احتساب ثلثتها مباشرة، سيتم إيقاف الحساب بعد مرور ٣١ يوماً على تقومك بطلب الإيقاف.

15. فقدان، سرقة أو تلف شريحة SIM

- أ. إذا ضاعت، تلفت أو سرفت شريحة SIM الخاصة بك، يجب عليك إبلاغ مركز خدمة العملاء فوراً على الرقم 122 (أو 974 70201 122 أثناء التحويل)، حينها، سنقوم بما يلي:
إيقاف شريحة SIM لمنع إجراء أية مكالمات و
اتخاذ الإجراءات اللازمة لتأمينك بباقة ترحيبية جديدة وفقاً لسعر الفاتورة الاعتيادي. (قد تدفع رسوم توصيل).
ب. يمكن أن تدفع قيمة استبدال وتوصيل الباقة الترحيبية الجديدة، ونقوم بالرسوم الموجودة على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa).

16. إرجاع النقود والسداد

- أ. نحن نقوم بإرجاع النقود عن السلع والخدمات وفقاً لسياسة الإرجاع والضمان عبر الإنترنت وسياسة الإرجاع في متاجرنا. يمكنك الاطلاع على كل من السياستين من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa أو في متاجرنا.
ب. نحن نقوم بإرجاع النقود لـي My Numbers و Star Numbers وفقاً لسياسة الأرقام الخاصة بنا والتي يمكنك الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa أو في متاجرنا.

17. قبول شروط وأحكام هذه الاتفاقية

أ. عندما تضع شريحة SIM في هاتفك الجوال، أو تستخدم أيًا من منتجاتنا وخدماتنا، فأنت تقر بقبولك لهذه الشروط والأحكام. لن تكون أية شروط وأحكام غير تلك المذكورة في هذه الاتفاقية، أية شروط وأحكام محددة تطبق على منتجات وخدمات بيعيها وأية سياسات أو إجراءات على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa/terms)، ملزمة لنا إلا إذا كانت مكتوبة وموقعة من قبل ممثل مفوض من قبلنا.

18. أحكام عامة

- أ. إذا لم تكن راضياً عن أي من منتجاتنا وخدماتنا، اتصل بمركز خدمة العملاء على الرقم 122 (أو 974 70201 122 أثناء التحويل) من جوال فيودافون أو قم بزيارة أحد متاجرنا. عندما نستلم شكواك، سنقوم بالنظر فيها والعودة إليك ضمن فترة زمنية معقولة.
ب. يحق لنا تغيير هذه الشروط والأحكام بما في ذلك سياسة الأرقام الخاصة بنا، من وقت لآخر. سنقوم بإبلاغك بأية تغييرات قد تطرأ على الشروط والأحكام من خلال موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa/terms) أو بأية وسيلة أخرى متوفرة لدينا، بما في ذلك الرسائل النصية والبريد الصوتي.
ج. يحق لنا تغيير سياسة التسعير وبطاقة الأسعار الخاصة بنا من وقت لآخر. سنقوم بنشر هذه التغييرات على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa) وسنعملك بهذه التغييرات بأية وسيلة متوفرة لدينا.
د. إذا كان هنالك أية اختلافات بين النسخة المطبوعة من هذه الشروط والأحكام ونسخة الإنترنت المتوفرة على موقعنا الإلكتروني (www.vodafone.qa/terms)، تطبق نسخة الإنترنت.
هـ. في حال كان لأحد منتجاتنا أو خدماتنا التي تستخدمها شروطاً وأحكاماً محددة منشورة على موقعنا الإلكتروني، لتتبع هذه الشروط والأحكام المحددة جزءاً من هذه الاتفاقية. إذا كان هنالك أية اختلافات بين هذه الشروط والأحكام وأية شروط وأحكام أخرى، تطبق هذه الشروط والأحكام.
و. تحكم هذه الاتفاقية وسياسة خصوصية البيانات الخاصة بنا الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، ويمكن الاطلاع عليها من خلال موقعنا الإلكتروني www.vodafone.qa
ز. لن نكون مسؤولين عن أية خسارة (بما في ذلك الخسائر غير المباشرة) المتعلقة بالمنتجات والخدمات، باستثناء أية مسؤولية تقبل نتحملها وفقاً للقانون.
ح. لن نكون مسؤولين عن أي أعمال، مطالبات، فقدان، خسارة، إجراءات، أضرار من أية طبيعة (سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة) ذات علاقة بمنتجات أو خدمات ثالث والتي نتخلى عن استخدامها عن طريق منتجاتنا أو خدماتنا. فنانا لن نكون مسؤولين تجاهك ولا يعتبر أي تأخير في الأداء أو التقصير من أي طرف ثالث لهذه المنتجات والخدمات خرقاً لهذه الاتفاقية.

ي، إذا لم يكن أي شرط أو حكم في هذه الاتفاقية قابلاً للتطبيق لأي سبب من الأسباب، فلن يؤثر هذا الأمر على بقية الشروط والأحكام التي لا تزال سارية للتطبيق.

GIGA BUSINESS SERVICE ANNEX TO THE MOBILE SERVICES SCHEDULE 1

TERMS AND CONDITIONS

1. Agreement Structure

1.1 This Annex shall be governed by and construed in accordance with the following:

- Mobile Services Schedule 1; and
 - General Business Terms and Conditions;
- Save where either are varied, supplemented or amended (as applicable) by the provisions of this Annex.

1.2 If there is any inconsistency between the provisions of this Annex and the Mobile Services Schedule 1 and the General Business Terms and Conditions of the Agreement, the provisions of this Annex shall take precedence.

1.3 For the avoidance of doubt, the provisions of this Annex and the obligations and responsibilities contained therein form a valid and effective part of the Agreement and are binding on both Parties.

2. Definitions

The following definitions apply, in addition to those in the Master Services Agreement, General Business Terms and Conditions and Mobile Services Schedule 1:

“Agents” means any Account Managers, contractors, providers, dealers or agents appointed by Vodafone to perform any of Vodafone’s obligations under this Annex.

“CPE” means the Customer Premise Equipment that connects the Customer to the Network for the provision of the Services, which includes the Wi-Fi router detailed in Clause 4.1 of this Annex. For the avoidance of doubt CPE shall be considered Equipment, as defined in the General Business Terms and Conditions;

“Network” means the Vodafone 5G network.

“Service(S)” means the broadband service and related products that are made available to the Customer by Vodafone or Vodafone’s Agents under this Annex as further detailed in Clause 4 of this Annex;

“Vodafone Entertainer Application” means an application that offers value with Buy One Get One Free incentives at restaurants, spas, fitness & entertainment outlets across Qatar.

“Wavo” means an on-line digital subscription service that gives customers access to a range of movies and television content.

“Wi-Fi Extender” means the CPE that improves the Vodafone 5G Network for the provision of the Services, within the customer location.

3. Commencement of Service, Term and Termination Charges

- The Service commences on the day that Vodafone connects the Customer to the Services (“Service Commencement Date”) and continues until terminated in accordance with this Annex, the Mobile Services Schedule 1 and the General Business Terms and Conditions of the Agreement (the “Service Term”).
- The Minimum Subscription Period for the Service shall be the first three (3) billable months, excluding any initial free promotional benefit period. Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, in the event the Customer terminates the Service during the Minimum Subscription Period the Customer will be liable to pay the applicable Charges for the remainder of the Minimum Subscription Period, as well as the Charges referenced in Clause 3(c) of this Annex and any other Charges as set out in the Agreement.
- Notwithstanding anything to the contrary in the Agreement, in the event the Customer terminates this Service before the expiry of twelve billable months from the day the Service is made available to the Customer (the “Annual Period”), the Customer will be liable to pay Vodafone One Thousand Nine Hundred (1,900) QAR for the CPE within thirty (30) days of the date of termination. The Annual Period will not include any period of service during which the Services were suspended for any reason including non-payment. In the event the Customer also orders a Wi-Fi Extender device and terminates the Service before the expiry of twelve (12) billable months from the day the Wi-Fi Extender is made available to the Customer, Customer will be liable to pay Vodafone Three Hundred (300) QAR per Wi-Fi Extender device. The twelve (12) month period will not include any period of service during which the Services were suspended for any reason, including non-payment.

4. Services

- Service Description:
The Service provides a higher speed internet over the Network and includes the provision of a Wi-Fi router with a 5G SIM inserted.
- Service Optional Features:
 - Subject to Clause 4.3 of this Annex, upon the Customer’s request, Vodafone will provide the Customer with the Wavo service.
 - Subject to Clause 4.3 of this Annex, upon the Customer’s written request, Vodafone will provide the Customer with the Vodafone Entertainer Application benefits.
 - The Customer has the option to purchase Wi-Fi Extender devices during the Service Term at an additional price of Twenty Five (25) QAR per month for twelve (12) billable months.
- Service Limitations:
 - The Customer acknowledges and agrees:
 - That the use of the Wavo service is limited to a maximum of one (1) End User (“Wavo User”), such Wavo User to be selected by the Customer in writing on or before the Service Commencement Date.
 - That the Wavo service is only available for use by the Wavo User for a period of three (3) months starting on the Service Commencement Date.
 - That the Wavo service is solely for the personal use of the Wavo User and accordingly the content from the Wavo service shall not be publicly displayed.
 - That the use of the Vodafone Entertainer Application is limited to a maximum of three (3) End Users (“Entertainer Users”), such Entertainer Users to be selected by the Customer in writing on or before the Service Commencement Date.
 - That the Vodafone Entertainer Application is only available for use by the Entertainer Users for a period of twelve (12) months starting on the Service Commencement Date.
 - That in the event the Customer disconnects their Vodafone number, ports out or migrates to another plan/ Prepaid, then the Customer’s subscription for both the Wavo service and the Vodafone Entertainer Application will be deactivated immediately.
 - That Vodafone has the right to remove or modify the Vodafone Entertainer Application and/or the Wavo service at its own discretion at any time. In the event Vodafone exercises its right under this Clause, Vodafone shall have no liability to the Customer and the Customer shall not be entitled to any refund under this Agreement.
 - Coverage:
The Customer acknowledges and agrees that the Service is only available in areas in which Vodafone has 5G network coverage.

4.5 Customer Obligations and Acknowledgements:

- The Customer acknowledges and agrees:
 - To comply with all of Vodafone’s instructions about the use of the Services and ensure that all End Users comply with such instructions and the terms of this Agreement with respect to using the Service. Customer agrees to indemnify and hold harmless Vodafone for and against any liability, cost, expense or claim (including reasonable legal expenses) suffered or incurred by Vodafone arising as a result of any breach of this Agreement by the Customer and/or the End User’s use or misuse of the Services.
 - Not to use the Services for any abusive, illegal or fraudulent purpose.
 - That using or agreeing to use the Services does not give the Customer or End User any rights in any part of the Services.
 - Not to resell, in any way whatsoever, the whole or any part of the Services.
 - That if the Customer and/or the End User uses the Services in any way that may negatively impact the Vodafone Network or the provision of the Services, Vodafone may restrict or suspend the Customer’s (including End User’s) use of the Services.
 - That Vodafone’s control of data speeds is limited to the Network.
 - That Vodafone may use traffic prioritisation policies at any time to improve the overall performance among Vodafone’s customers.
 - That Connections to servers outside the Network are on a “best endeavours” basis, and it may not be possible for the Customer and/or End User to achieve their desired or expected speed or latency.
 - That the integrity or quality of the data or information the Customer and/or End User sends or receives via the Services may be affected or compromised due to the configuration of the Network, the use of the internet, or the configuration or limitations of the Customer’s, or End Users’, hardware or other device.
- Billing and Charges
Customer hereby agrees to pay Vodafone the Charges for the provision of the Services in accordance with the General Business Terms and Conditions of the Agreement.

ملحق خدمة GigaBusiness الخاص بجدول خدمات الهاتف الجوال 1

الشروط والأحكام

1. هيكل الاتفاقية

- يخضع هذا الملحق ويتم تفسيره وفقاً لما يلي:
 - جدول خدمات الهاتف الجوال 1
 - والشروط والأحكام العامة الخاصة بقطاع الأعمالإذا كان أي منها مختلفاً عن أو ملحقاً ب أو معدلاً (حسب الاقتضاء) بأحكام هذا الملحق
- إذا كان هناك أي تضارب بين أحكام هذا الملحق وجدول خدمات الهاتف الجوال 1 والشروط والأحكام العامة الخاصة بقطاع الأعمال الخاصة بالاتفاقية، تكون الأسبقية لأحكام هذا الملحق
- لتجنب الالتباس، تشكل الأحكام الواردة في الملحق والالتزامات والمسؤوليات الواردة فيه جزءاً سارياً وتنفذاً من الاتفاقية وملمرة لكلا الطرفين.

2. التعريفات

تنطبق التعريفات التالية، بالإضافة إلى تلك الواردة في اتفاقية الخدمات الأساسية، والشروط والأحكام العامة الخاصة بقطاع الأعمال وجدول خدمات الهاتف الجوال 1،

«الكلاء، أي محدد الحساب أو المقاتولين، ومقدمي الخدمات، والتجار أو الكلاء ممن تقوم فودافون بتعيينهم للوفاء بأي من التزاماتها بموجب هذا الملحق.

«سبي بي إي» هو جهاز الاستخدام المنزلي، والذي يتم عبره توصيل العملاء بشبكتنا للحصول على الخدمات، وهذا يشمل جهاز الواي فاي المذكور بالتفصيل في البند ٤ من هذا الملحق، ولتجنب أي التباس يجب أن يعتبر جهاز سبي بي إي من المعدات كما هو وارد في الشروط والأحكام العامة الخاصة بقطاع الأعمال.

«الشبكة، تعني شبكة 5G من فودافون.

«الخدمة (الخدمات)، تعني خدمة البرودباند والمنتجات ذات الصلة التي تتاح للعميل من قبلنا أو أي من كلائنا بموجب هذا الملحق كما هو وارد بالتفصيل في البند ٤ من هذا الملحق.

«Vodafone Entertainer»، يعني التطبيق الذي يمنحك قيمة مع عروض «اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً»، في المطاعم والمتنزهات الصحية ومراكز اللياقة البدنية والمناقد الترفيهية في قطر.

«تطبيق، «Wavo» يعني خدمة اشتراك رقمي عبر الإنترنت تمنح العميل إمكانية الوصول إلى مجموعة من محتوى الأفلام والبرامج التلفزيونية.

«موسع نطاق شبكة الواي فاي» يعني جهاز سبي بي إي يعمل على تحسين شبكة فودافون 5G عند توفير الخدمات في موقع العميل.

3. بداية الخدمة ومدة الخدمة ورسوم الإنشاء

- سيبدأ تفعيل الخدمة في اليوم الذي تقوم فيه فودافون بتوصيل الخدمة للعميل (تاريخ بدء الخدمة) وسيستمر تفعيلها حتى انتهاءها وفقاً لهذا الملحق وجدول خدمات الهاتف الجوال ١، والشروط والأحكام العامة لأعمال الخاصة بالاتفاقية (مدة الخدمة).
- تكون الحد الأدنى لمدة الاشتراك في الخدمة هو الأشهر الثلاثة الأولى من دورة الفاتورة، باستثناء أي فترة ترويجية أولية مجانية، بصرف النظر عن أي شروط مخالفة لذلك في هذه الاتفاقية، في حال قيام العميل بإلغاء الخدمة خلال الحد الأدنى للاشتراك، فسيكون هو مسؤولاً عن سداد الرسوم المطبقة خلال الفترة المتبقية من الحد الأدنى للاشتراك، (يُصرف النظر عن أي شروط مخالفة لذلك في هذه الاتفاقية، في حال قيام العميل بإلغاء هذه الخدمة قبل انتهاء التي عشر شهراً لدورة الفاتورة من تاريخ حصول العميل على الخدمة (الفترة السنوية)). فسوف يتحمل العميل مسؤولية دفع مبلغ ألف وتسعمائة (1,900) ر.ق ثمن أجهزة سبي بي إي خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ إنهاء الخدمة. لن تشمل الفترة السنوية أي فترة خدمة تم خلالها فصل الخدمة لأي سبب بما في ذلك عدم دفع ثمن الخدمة. في حال طلب العميل أيضاً موسم شبكة الواي فاي وقام بإلغاء الخدمة قبل انتهاء الأتي عشر شهراً من تاريخ حصول العميل على جهاز موسع شبكة الواي فاي، يتوجب حينها على العميل دفع ثلاثمائة (300) ر.ق لكل جهاز موسع شبكة واي فاي من موسم خدمة الأتي عشر (12) شهراً أي فترة خدمة تم خلالها فصل الخدمات لأي سبب كان، بما في ذلك عدم دفع قيمة الرسوم.

4. الخدمات

- وصف الخدمة:
توفر الخدمة الإنترنت عالي السرعة على الشبكة وتشمل توفير واي فاي روتر بداخله شريحة 5G SIM.
- المزايا الاختيارية في الخدمة:
 - وفقاً للبند 4.3 من هذا الملحق، ويطلب من العميل، ستوفر فودافون للعميل خدمة تطبيق Wavo.
 - وفقاً للبند 4.3 من هذا الملحق، ويطلب خطي من العميل، ستوفر فودافون للعميل مزايا تطبيق Vodafone Entertainer.
 - يملك العميل خيار شراء جهاز موسم الواي فاي خلال مدة الخدمة مقابل مبلغ إضافي قيمته خمسة وعشرون (25) ر.ق شهرياً لمدة اثني عشر (12) شهراً من دورة الفاتورة.
- حدود الخدمة
 - يقر العميل بوجوبه:
 - على أن يستخدم خدمة Wavo يقتصر على مستخدم نهائي واحد (١) فقط كحد أعلى (مستخدم Wavo)، يختار العميل هذا المستخدم الواحد من خلال كتاب خطي بتاريخ بدء الخدمة أو قبل ذلك.
 - على أن خدمة Wavo متاحة فقط لاستخدام مستخدم Wavo فقط لمدة ثلاثة (3) أشهر ابتداءً من تاريخ بدء الخدمة.
 - على أن خدمة Wavo مخصصة فقط للاستخدام الشخصي لمستخدم Wavo وبالتالي لن يتم عرض محتوى خدمة Wavo علناً.
 - على أن استخدام تطبيق Vodafone Entertainer يقتصر فقط على ثلاثة (3) مستخدمين نهائيين فقط كحد أعلى (مستخدمي Vodafone Entertainer)، يختار العميل هذا مستخدمي Vodafone Entertainer من خلال كتاب خطي بتاريخ بدء الخدمة أو قبل ذلك.
 - على أن تطبيق Vodafone Entertainer متاح فقط لاستخدام مستخدمي Entertainer لمدة اثني عشر (12) شهراً ابتداءً من تاريخ بدء الخدمة.
 - على أنه في حال قام العميل بفصل رقم فودافون الخاص به أو الانتقال إلى مشغل آخر أو الانتقال إلى باقة اشتراك شهري، مسبق دفع أخرى حينها سيتم مورا إلغاء الاشتراك العميل في خدمة Wavo وتطبيق Vodafone Entertainer.
 - على أنه يحق لفودافون حذف أو تعديل تطبيق Vodafone Entertainer أو خدمة Wavo حسب تقديرها الخاص في أي وقت، في حال قامت فودافون بممارسة حقها بموجب هذا البند. لن تتحمل فودافون أي مسؤولية تجاه العميل ولن يحق للعميل استرداد أي مبالغ بموجب هذه الاتفاقية.
- الغطية:
يقر العميل وبموافق على أن الخدمة متاحة فقط في مناطق مشمولة في تغطية شبكة فودافون 5G.

4.5 التزامات العميل وإقراراته.

- يقر العميل وبموافق:
 - على الالتزام بجميع تعليمات فودافون حول استخدام الخدمات والتأكد من امتثال جميع المستخدمين النهائيين لهذه التعليمات وأحكام هذه الاتفاقية فيما يتعلق باستخدام الخدمة. يوافق العميل على تعويض فودافون وتجنبها الضرر الذي قد يلحق بها نتيجة أي مسؤولية أو تخلف أو نفقات أو مطالبات (بما في ذلك النفقات القانونية المعقولة) التي تتكبها أو تتعرض لها فودافون بسبب أي انتهاك لهذه الاتفاقية ناتج عن قيام العميل و/ أو استخدام المستخدم النهائي بإساءة استخدام الخدمات.
 - على عدم استخدام الخدمات لأي غرض مسيئ أو غير قانوني أو احتيالي.
 - على أن استخدام الخدمات أو الموافقة على استخدامها لا يمنح العميل أو المستخدم النهائي أي حقوق في أي جزء من الخدمات.
 - على عدم إعادة بيع الخدمات بالكامل أو أي جزء منها بأي شكل من الأشكال.
 - على أنه في حال قام العميل و/ أو المستخدم النهائي باستخدام الخدمات بأي طريقة قد تؤثر سلباً على شبكة فودافون أو توفير فودافون، فقد تقوم فودافون بتقييد أو تعليق استخدام العميل (بما في ذلك المستخدم النهائي) للخدمات.
 - على أن تحكم فودافون بسرعات الإنترنت يقتصر على الشبكة.
 - على أننا قد نستخدم سياسات أولويات الحركة في أي وقت لتحسين الأداء العام بين عملاء فودافون.
 - على أن التوصل على معلومات خارج شبكة فودافون يجري على أفضل نحو، وأنه قد لا يكون بإمكان العميل و/ أو المستخدم النهائي تحقيق السرعة التي يرضاها أو يتوقعها.
 - ط) على سلامة أو جودة البيانات أو المعلومات التي يرسلها العميل/ المستخدم النهائي أو يتلقاها من خلال الخدمات قد تأثر أو تتعرض للخطر بسبب خصائص شبكتنا، استخدام الإنترنت، أو بسبب الخصائص أو القيود على أدوات أو الأجهزة الأخرى الخاصة بالعميل أو المستخدم النهائي.
- الفاوتر والرسوم
موجب هذا، يوافق العميل على أن يدفع لفودافون الرسوم مقابل تقديم الخدمات وفقاً للشروط والأحكام العامة للأعمال الخاصة بالاتفاقية.

شروط وأحكام خدمة Push-to-Talk من فودافون

- توفر خدمة "Push-to-Talk Plus" ("PTT") اتصالاً صوتياً من شخص واحد إلى عدة أشخاص أو من شخص واحد إلى شخص واحد من دون خطوات الاتصال والربط والرد المطولة التي تجري في المكالمات الهاتفية العادية. كما أن حلول "Push-to-Talk Plus" التي نقدمها هي في الأساس راديو افتراضي ثنائي الاتجاه، مما يعني أنه يتم تثبيت "تطبيق راديو ثنائي الاتجاه" على هاتف ذكي وباستخدام الاتصالات المتاحة، (3G و LTE و Wi-Fi) يربط عدة مستخدمين عبر كادر، ويمكن أيضاً توصيل الخادم بنظام راديو تقليدي ثنائي الاتجاه لتوفير مكالمات المجموعة الخاصة بخدمة "Push-to-Talk Plus" بين الهواتف الذكية وأجهزة الراديو ثنائية الاتجاه. وقد تم تطوير المنصة التي نقدمها للمستخدمين الذين يؤدون المهام الحدية.
- مميزات الخدمة (بناءً على الخطة المختارة)

- a. **المكالمات الفردية (نقطة إلى نقطة):** اتصال متبادل من نقطة إلى نقطة بين محطات Push-to-Talk Plus
- b. **المجموعات:** يمكن تنظيم مستخدمي "Push-to-Talk Plus" في مجموعات. يمكن للمستخدم أن يكون داخلياً في مجموعات متعددة، يدير كل عميل مجموعات. يمكن للمستخدم في المجموعة إجراء اتصالات من نقطة إلى نقطة والاتصال الجماعي فقط بالأعضاء الآخرين في تلك المجموعة.
- c. **الاتصال الجماعي:** هذه هي الخدمة الصوتية الأساسية في خدمة "Push-to-Talk Plus"، استخدام عملية "الضغط للتحدث" البسيطة لتزويد اتصالات المجموعة بإعداد سريع للمكالمات
- d. **المكالمة الفردية (نقطة إلى نقطة):** مكالمة من شخص واحد إلى شخص واحد. تشكل هذه في الأساس مكالمة "هاتفية" بين محطتين طرفيتين لتتخلل خدمة "Push-to-Talk Plus".
- e. **أولوية قصوى:** أثناء فترات انشغال الشبكة، تتيح هذه الخدمة الوصول إلى موارد الشبكة بحسب ترتيب حالة أولوية الاتصال لكل محطة طرفية للمستخدم.
- f. **اتصال الطوارئ:** لدى المتصل القدرة على مقاطعة كافة المكالمات واستيقا المكالمات في حالة الطوارئ. وتؤدي مكالمة الطوارئ إلى إسقاط كافة المكالمات النشطة. يؤدي تنشيط مكالمة الطوارئ تلقائياً إلى تبني مرسل غرفة التحكم ذات الصلة ومستخدemi الأجهزة الطرفية الآخرين في مجموعة حديث هذا الشخص.
- و. **الوصول إلى الشبكة الوطنية للهواتف الثابتة/الهواتف المحمولة:** يمكن مستخدمي "Push-to-Talk Plus" من بدء إجراء مكالمات إلى الشبكة المحلية.

مكونات الخدمة:

- شريحة SIM للدفع الاجل
- تطبيق PTx
- جهاز هاتف محمول متوافق (اختياريًا)
- بوابة تحكم الكترونية
- ستقوم فودافون بتنفيذ كافة عمليات البرمجة والإعداد والاختبارات الخاصة بالمحطات والأجهزة الطرفية الأخرى القابلة للبرمجة قبل تسليمها للمستخدم.
- قد تتداخل بعض العوامل، مثل تغييرات الشبكة، وحجم حركة المرور، وحدود الإرسال، وانقطاع الخدمة، والقيود الفنية، وقوة الإشارة، وجهاز العميل، والتضاريس، والهياكل، والطقس، أو غيرها من الظروف التي قد تنشأ من وقت لآخر، مع جودة الخدمة الفعلية ومدى التأخير.
- فترة الخدمة الأدنى: سيتم توفير الخدمة لمدة لا تقل عن اثني عشر (12) شهراً من تاريخ التفعيل.
- الإلغاء: إذا أنهى المشترك العقد قبل نهاية الحد الأدنى لفترة الخدمة، فسيكون المشترك مسؤولاً عن دفع الرسوم الكاملة للمدة المتبقية لأدنى فترة خدمة.
- الخدمات غير المرخصة: لا يجوز للمشارك استخدام الخدمة لتقديم أي نوع من خدمات الاتصالات التي تتطلب ترخيصاً من هيئة تنظيم الاتصالات. وقد يؤدي عدم الامتثال لهذا الحكم إلى الوقف الفوري للخدمة من دون إشعار.
- وقت تقديم الخدمة: إذا كان موقع العميل ممكناً من جهة الشبكة، فإن فودافون تسعى جاهدة لتوفير الخدمات في غضون فترة زمنية تتراوح بين 1 و 4 أسابيع من تاريخ إصدار أمر الشراء.
- يمكن أيضاً إنشاء تغطية لخدمة "Push-to-Talk Plus" والوصول إلى المناطق النائية خارج خريطة التغطية والمبنى الداخلي عند الطلب. ولكن سيتم تطبيق رسوم على التنفيذ والمعدات
- تكون الخدمة مضمونة في الخارج فقط. تتوفر الحلول الداخلية مع مراعاة التكاليف الإضافية للتحقق من المواقع وتحديد الجدوى الفنية لأحد حلول الأعمال. تختلف التكلفة من موقع إلى آخر، اعتماداً على مدى تعقيد العوامل المعنية.

Vodafone Push-to-Talk Plus Terms and Conditions

- Push-to-talk ("PTT") service provides one-to-many or one-to-one mobile voice communication without protracted dialling, ringing, and answering steps in a regular phone call. The PTT solutions we offer are mainly virtual two-way radio, meaning a "two-way radio app" is installed on a smartphone and using available connections (3G, LTE, and Wi-Fi) connects multiple users via a server. The server can also be connected to a conventional two-way radio system to provide PTT group calls between smartphones and two-way radios. The platform we offer is developed for the mission-critical users.
- Service Features (Based on the selected plan)
 - a. **Individual Calls (P2P):** Exchanged point-to-point connection between PTT terminals
 - b. **Groups:** PTT users can be organized into groups. A user can be in multiple groups. Each customer is managing their groups. A user of a group can only P2P and Group Call other members of that group.
 - c. **Group Call:** This is the most basic voice service in PTT. Using a simple "Push To Talk" operation to provide group communications with a fast call set-up
 - d. **Individual Call (P2P):** A one-to-one call. This is essentially a "telephone" call between two PTT terminals.
 - e. **High Priority:** During network busy periods, this service allows access to network resources in the order of the call priority status of each user terminal.
 - f. **Emergency Call:** A caller has the ability to interrupt all calls and pre-empt calls in an emergency situation. The emergency call drops all active calls. Activating the emergency call automatically alerts the affiliated control room dispatcher and other terminal users in that persons talk group.
 - g. **Access to National fixed/mobile network:** Enables PTT users to initiate calls to local network.

Service Components:

- Postpaid Sim Card
- PTx Application
- Supported Terminal (Optional)
- Web based portal
- All programming, setup and tests of terminals and other programmable periphery equipment will be performed by Vodafone before delivery to user.
- Certain factors, such as network changes, traffic volume, transmission limits, service outages, technical limitations, signal strength, customer device, terrain, structures, weather, or other conditions that may arise from time to time, may interfere with actual service quality and availability.
- Minimum service period: The service will be provided for a minimum service period of Twelve (12) months from the date of activation.
- Cancellation: If a Subscriber terminates the contract before the end of the minimum service period term, the Subscriber will be liable to pay the full charges for the remaining duration for the minimum service period.
- Unlicensed Services: The Subscriber may not use the Service to provide any kind of telecommunications services that require a license from CRA. Failure to comply with this provision may result in immediate cessation of service without notice.
- Service Provisioning Time: If the customer location is feasible from a network perspective, Vodafone endeavor to provision the services within a lead time of 1-4 week from the date of release of Purchase Order.
- Establishing PTT coverage and access to remote areas outside of the coverage map and indoor Building can also be covered upon request, but applicable charges for implementation and equipment will apply
- The Service is only guaranteed outdoors. Indoor solutions are available subject to additional costs for surveying the sites and to determine the technical feasibility of a business solution. The cost varies from site to site, depending on the complexity of the factors involved.